

# **“CONDIZIONI DI UTILIZZO” DEL SERVIZIO TASSÌ URBAN MOBILITY**

“**Tassì Urban Mobility**” è un servizio di Noleggio con conducente fruibile con abbonamento. Consente agli utilizzatori di potersi spostare nel territorio comunale dove il servizio è attivo, le presenti “**Condizioni di utilizzo**” ne disciplinano l'erogazione. Nell'ambito delle “**Condizioni di utilizzo**” per “**Servizio**” si intende il servizio fornito da “**Tassì Urban Mobility**” in base all'abbonamento scelto. Si intendono comprese le relative caratteristiche e funzionalità, i consigli, le recensioni, il sito web e le interfacce dedicate all'utente oltre a tutti i contenuti e software associati al servizio.

## **1. Il Servizio**

I servizi resi da “**Tassì Urban Mobility**” (servizio di Noleggio con Conducente/NCC) si eseguono sempre a seguito prenotazione. La partenza avviene da un'ubicazione scelta dal cliente all'interno del territorio comunale in cui il servizio è attivo, verso la destinazione richiesta dal cliente stesso all'interno del medesimo territorio comunale.

“**Tassì Urban Mobility**” ha sviluppato una **web-app** per la gestione dei servizi e dedicata ai propri utenti/abbonati, per potervi accedere è necessario disporre di internet attraverso dispositivo compatibile con il software. I nostri veicoli stazionano in aree parcheggio di nostra proprietà le cui posizioni potranno essere visualizzate tramite l'apposita **web-app**.

## **2. Abbonamento**

“**Tassì Urban Mobility**” offre diversi piani di abbonamento mensile tra cui scegliere, visitando il nostro sito web e cliccando sul link “**Account**”, visibile nella parte superiore delle pagine, previa registrazione sono disponibili informazioni dettagliate in merito alle soluzioni proposte. I viaggi inclusi in ogni abbonamento sono fruibili all'interno del territorio comunale di interesse, eventuali corse che avranno come destinazione un diverso territorio comunale saranno calcolate a tratta e l'importo dovrà essere pagato a parte. Sottoscrivere l'abbonamento è semplice e veloce. E' possibile modificare il piano di abbonamento attivato con altrettanta facilità e velocità sostituendolo con altro piano disponibile. Alla scadenza della mensilità si avrà a disposizione la quantità di viaggi determinata dal nuovo abbonamento scelto che saranno fruibili con le consuete modalità. L'abbonamento verrà rinnovato in automatico ogni 30 gg dalla data di sottoscrizione.

## **3. Pagamento**

Al momento della sottoscrizione dell'abbonamento si richiede di fornire uno o più metodi di pagamento. Per “**Metodo di pagamento**” si intende un sistema di transazione attuale, valido ed accettato che può essere aggiornato periodicamente ed includere pagamenti per il proprio account tramite una terza parte. Previa autorizzazione sarà possibile, nonché auspicabile, addebitare automaticamente la quota mensile attraverso il primo “**Metodo di pagamento**” individuato. L'importo verrà addebitato con cadenza mensile nella data indicata nella pagina “**Account**”. Qualora un addebito non andasse a buon fine a causa della scadenza del “**Metodo di pagamento**”, fondi insufficienti o per qualsiasi altro motivo temporaneo, provvederemo ad addebitare gli importi al secondo “**Metodo di pagamento**” fornito. Sarà a discrezione dell'azienda sospendere l'accesso al servizio fino al buon esito dell'addebito. Eventuali spese e commissioni aggiuntive saranno a completo carico dell'abbonato (per maggiori dettagli sui costi invitiamo a verificare con il gestore del servizio legato al “**Metodo di pagamento**” individuato).

Nella pagina “**Account**” è possibile aggiornare i “**Metodi di pagamento**” con effetto immediato.

## **4. Disdetta**

Una volta attivato è possibile disdire l'abbonamento al servizio “**Tassì Urban Mobility**” in qualsiasi momento, continuando ad avere accesso ai servizi fino alla fine del periodo di fatturazione. I pagamenti effettuati a seguito abbonamento non sono rimborsabili, né costituiscono credito per parziale inutilizzato, né per servizi non fruiti. Nella pagina “**Account**” sono riportate le istruzioni per la disdetta, è sufficiente comunque annullare il servizio e disattivare il rinnovo automatico; per verificare la data di chiusura dell'account è sufficiente cliccare su “**Informazioni per la fatturazione**”. In caso di registrazione al servizio “**Tassì Urban Mobility**” usando come “**Metodo di pagamento**” dell'account una terza parte, la disdetta dovrà essere eseguita dalla terza parte.

## **5. Modifiche al prezzo e ai piani di abbonamento**

Qualsiasi modifica applicata alle tariffe o ai piani di abbonamento avrà decorrenza di 30 giorni dalla data di invio della relativa comunicazione all'utente.

## 6. Offerte promozionali

Al fine di migliorare il servizio all'utente, di tanto in tanto **"Tassì Urban Mobility"** potrà proporre piani, abbonamenti oppure offerte promozionali speciali ("**Offerte**"). **"Tassì Urban Mobility"** determina a sua esclusiva discrezione l'idoneità alle offerte e si riserva il diritto di revocare o sospendere un account qualora si rivelasse non più idoneo all'offerta stessa. Per determinare l'idoneità all'offerta **"Tassì Urban Mobility"** potrà utilizzare informazioni quali l'ID del dispositivo, il **"Metodo di pagamento"** o un indirizzo e-mail utilizzato per l'abbonamento. I requisiti di idoneità e altre limitazioni e condizioni verranno resi noti alla sottoscrizione dell'offerta o con altri strumenti di comunicazione e/o promozione.

## 7. Password e accesso all'account

L'abbonato che ha creato l'account **"Tassì Urban Mobility"** e il cui **"Metodo di pagamento"** viene addebitato ("**Titolare dell'Account**") è responsabile per ogni attività che si svolge tramite l'account stesso. Per impedire accessi fraudolenti alle informazioni sensibili fornite, il titolare dell'account dovrà mantenere il controllo dei dispositivi compatibili con **"Tassì Urban Mobility"** utilizzati per accedere al servizio e non dovrà comunicare a nessuno la password o i dettagli del **"Metodo di pagamento"** associato all'account. Al fine di proteggere utenti e partner **"Tassì Urban Mobility"** avrà la facoltà di chiudere o sospendere gli accessi all'account.

## 8. Varie

### 8.1. Legislazione vigente

Le presenti **"Condizioni di utilizzo"** sono disciplinate dalle leggi Italiane e interpretate in conformità alle stesse. Le presenti condizioni non limitano i diritti di tutela dei consumatori di cui l'utente potrebbe essere titolare ai sensi delle norme inderogabili del paese di residenza.

### 8.2. Assistenza clienti

Per maggiori informazioni in merito al nostro servizio e alle sue caratteristiche o in caso di assistenza per l'account, invitiamo a consultare la pagina del centro assistenza **"Tassì Urban Mobility"** disponibile sul nostro sito. In alcuni casi il servizio clienti potrebbe richiedere di utilizzare lo strumento di assistenza tramite accesso remoto, previo consenso espresso dall'utente.

### 8.3. Validità

Qualora una o più disposizioni delle presenti **"Condizioni di utilizzo"** dovessero essere ritenute invalide, illegali o non applicabili; ciò non influirà sulla validità, legittimità e applicabilità delle restanti disposizioni, che continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

### 8.4. Modifiche alle "Condizioni di utilizzo"

**"Tassì Urban Mobility"** potrebbe modificare periodicamente le presenti **"Condizioni di utilizzo"**. Ti invieremo una notifica almeno 30 giorni prima che tali modifiche vengano applicate.

### 8.5. Comunicazioni elettroniche

Le comunicazioni relative all'account (ad esempio, autorizzazioni di pagamento, fatture, modifiche di password o del **"Metodo di pagamento"**, messaggi di conferma, notifiche) verranno inviate esclusivamente in formato elettronico tramite email all'indirizzo fornito al momento della registrazione.

*Ultimo aggiornamento: 08 aprile 2022*